

## Reklamaatiolomake

(tämä lomake on täytettävä ja lähetettävä palautettavan tuotteen mukana)

Pyydämme pakkaamaan palauttamanne tuotteet huolellisesti ja lähettämään ne osoitteeseen:

MARCIN USZAK - brandshoes.eu

Adres: Marcinkowskiego 10h/8, 66-400 Gorzów Wielkopolski, Polska (Puola)

E-mail: admin@brandshoes.eu

Tuote (malli, koko):

.....

Vastaanottopäivä \_\_ | \_\_ | \_\_ \_\_ \_\_ Tilausnumero:..... Lasku: .....

Vian kuvaus (luonne tai syy):

.....  
.....  
.....  
.....

Asiakkaan tiedot:

Etunimi: ..... Sukunimi: :.....

Osoite: .....

Postinumero:: ..... Kaupunki::.....

E-mail : .....

Toivottu korvauksen tapa

Pyydämme merkitsemään sopivan kohdan:

1. Vian korjaus
2. Uusi samanmallinen tuote
3. Rahan palautus\*

\*) vain niissä tapauksissa, kun:

- korjaus tai vaihto ei ole mahdollista tai aiheuttaa lisäkustannuksia
- myyjä ei korvannut tuotetta uudella eikä korjannut vikaa sovitussa ajassa
- vaihto tai korjaus aiheuttaisi asiakkaalle huomattavia haittoja

Pyydämme lähettämään ostotodistuksen reklamoidun tuotteen mukana - Lasku.

.....  
Päivämäärä ja asiakkaan allekirjoitus  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

## REKLAMAATION KÄSITTELY

Päätös

Reklamaatio on: hyväksytty\* / hylätty\*

.....  
.....  
.....

\*) tarpeeton yliviivataan

.....  
Asiakaspalvelu